Vue d’ensemble des services

		Bronze	Bronze+	Silver	Silver+
Extension de garantie	Garantie supplémentaire d’un an pour les pièces de rechange, broches Step-Tec et main d’œuvre incluses.				+
Test Ball Bar	Contrôle annuel des performances de positionnement des machines à commande numérique selon une mesure très précise de la trajectoire circulaire.				+
Sauvegarde sécurisée	Sauvegarde annuelle du logiciel sur USB ou clone sur un périphérique externe.				+
Mise à jour	Mise à jour innovante.			+	+
Certificat	Délivré chaque année pour les clients utilisant les pièces d’usure certifiées et les services de maintenance de GF Machining Solutions.			+	+
Remises commerciales	Prix préférentiel sur les pièces et la main-d’œuvre liées à l’entretien préventif et aux interventions sur site.			+	+
Maintenance préventive	Une intervention annuelle programmée sur site comprenant un kit d’entretien certifié OEM.			+	+
Assistance à distance étendue	Assistance rConnect 24 heures sur 24 pendant les jours ouvrables standard locaux (du lundi au vendredi).		+	+	+
Diagnostic avancé	Contrôle annuel du composant clé d’une machine (par exemple, la broche pour les fraiseuses) avec un rapport détaillé.		+	+	+
Accès rapide	Traitement des appels Hotline dans les 30 minutes et rappel dans l’heure, ainsi que la programmation rapide des interventions sur site.	+	+	+	+
rConnect	Des outils d’assistance numérique comprenant le contrôle et le diagnostic à distance, ainsi que des messages sur smartphone vous informant de l’état de la machine et de l’état d’avancement des usinages.	+	+	+	+
Hotline	Assistance téléphonique dédiée gratuite pendant les jours ouvrables standards.	+	+	+	+