

Auf einen Blick

Wir ermöglichen es unseren Kunden, ihren Geschäften effizient und effektiv nachzugehen, indem wir ihnen innovative Lösungen für Fräsen, EDM, Laser, additive Fertigung, Spindeln, Tooling und Automation anbieten. Ein umfassendes Paket an Customer Services vervollständigt unser Angebot.

www.gfms.com

Service + Success

Wir bringen Sie zu neuen Höhen





Inhaltsübersicht

Service + Success

Dienstleistungsangebot	7
Kompetenzzentren	9

Unsere Success Packs

Finden Sie Ihr Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Übersicht der Dienstleistungen	23



Service + Success

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg nach oben

Ob Fräsen, Erodieren, Lasertexturieren oder Additive Fertigung - wir begleiten Sie durch den gesamten Lebenszyklus unserer Bearbeitungs- und Automatisierungslösungen, damit Sie Ihre Höchstleistung erreichen.

Unsere hochqualifizierten Experten, die durch unsere neuesten, intelligenten digitalen Lösungen unterstützt werden, bieten Ihnen ein umfassendes Serviceangebot.

Sie können sich auf unser globales Netzwerk von Kompetenzzentren verlassen, wenn Sie Ihre Verbesserungsprozesse vorantreiben, egal wann und wo.

Eine Reihe von Dienstleistungen

Produktlebenszyklus

Betreuung über den gesamten Produktlebenszyklus über Serviceeinsätze sowie der Lieferung von Verbrauchsmaterialien und Verschleißteilen.

Erweiterte Diagnose

Maschinenüberprüfung, vorbeugende Wartung und innovative Dienstleistungen, einschließlich Ersatzteilverfügbarkeit in unseren Logistikzentren auf der ganzen Welt.

Zertifizierung

State-of-the-Art-Zertifizierungen nach Branchen und Maschinentyp.

Upgrades

Steigert den Wert der ursprünglichen Maschineninvestition, um eine höhere, nachhaltige und dauerhafte Produktivität zu erreichen.

Training

Eine leistungsorientierte Akademie mit einem personenzentrierten Ansatz für den Wissenstransfer; schöpfen Sie das volle Potenzial unserer Lösungen aus.

Transformation

Eine strategische Partnerschaft, die von der maßgeschneiderten Beratung über die Entwicklung von Geschäftsmodellen bis zur industriellen Umsetzung alles bietet.

Finanzierungslösungen

Optimieren Sie die Betriebskosten durch Lösungen mit minimalen Anfangsinvestitionen und Leasingoptionen.



Kompetenzzentren

Zählen Sie auf unsere hochqualifizierten GF Machining Solutions Service-Experten und unsere Kompetenzzentren rund um den Globus, überall und jederzeit.

- + Globaler Hauptsitz (Biel, Schweiz)
- + Produktionsstätte
- + Vertriebs- und Serviceniederlassungen inkl. Kompetenzzentrum



Unsere Success Packs

All-inclusive-Dienstleistung

Seit 1802 bedienen wir ein breites Spektrum von Industriesegmenten und sind weiterhin bestrebt, eine erstklassige Kombination von Dienstleistungen anzubieten.

Heute stellen wir unsere Success Packs vor, mit denen Sie Ihre Investitionsrendite maximieren und Ihr Streben nach Erfolg unterstützen können - und zwar in allen Industriesegmenten.



Finden Sie Ihr Success Pack

Unsere Servicepakete bieten ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen, die Ihnen den Zugang und die Unterstützung garantieren, die Sie benötigen, für eine optimale Nutzung Ihrer Anlage um sich gleichzeitig auf die Herausforderungen von morgen vorzubereiten.



Silver+
Sichern Sie
Ihre Zukunft



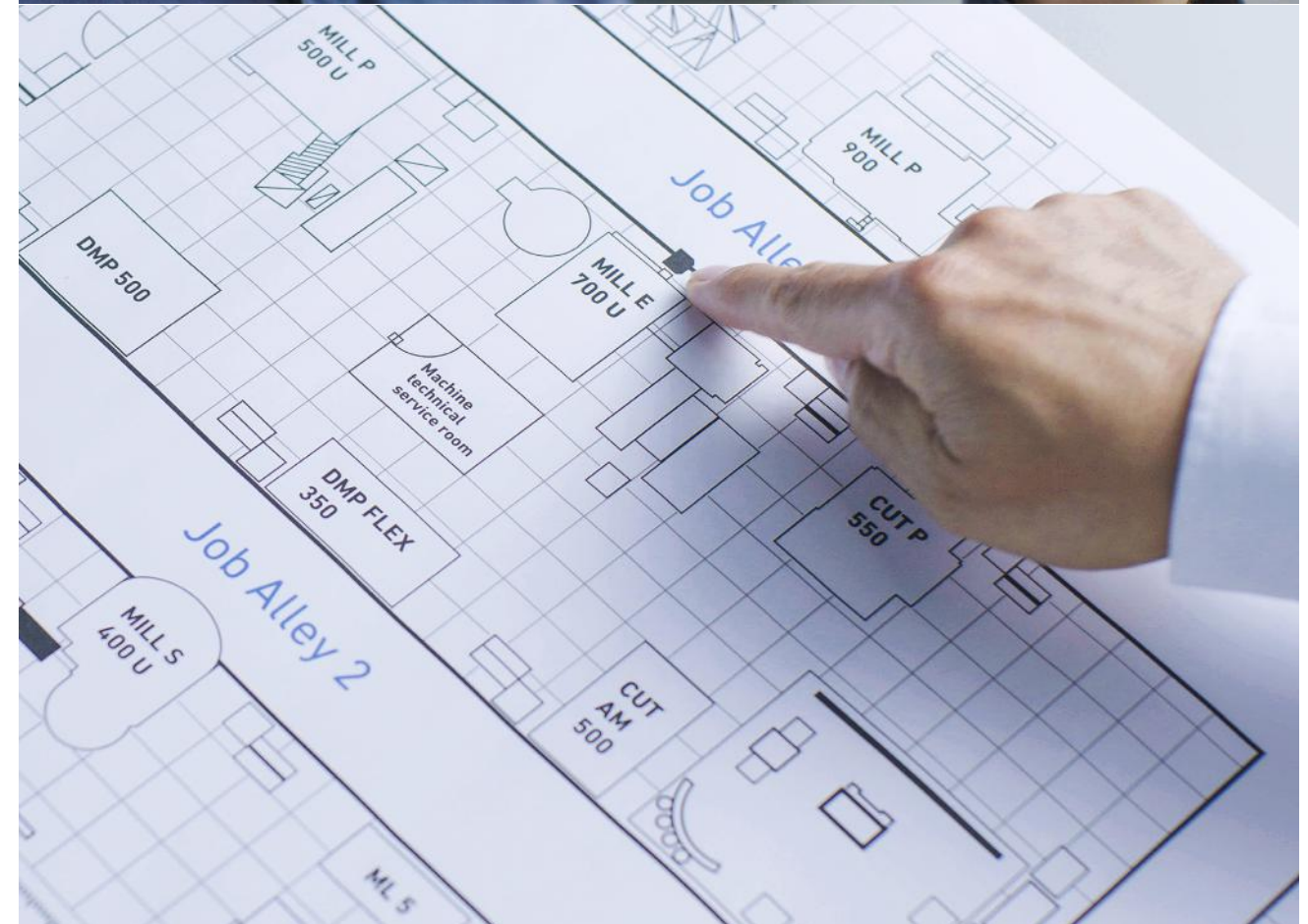
Silver
Legen Sie den
Grundstein für
Ihr Wachstum



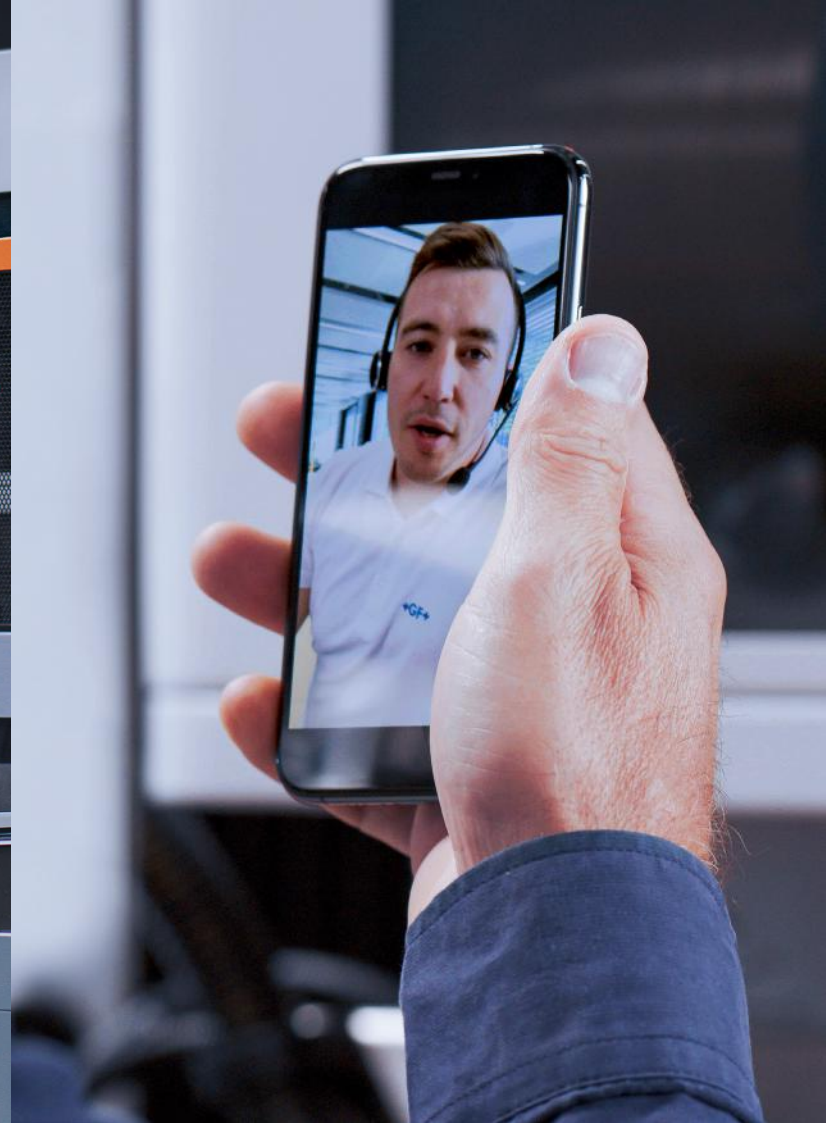
Bronze+
Erzielen Sie
eine einwandfreie
Produktion



Bronze
Kommen Sie
schnell wieder
auf Kurs



Bronze Kommen Sie schnell wieder auf Kurs



12_x

Zwölfmal schnellere
Wiederherstellung als
bei jedem planmäßigen
Serviceeinsatz vor Ort.

Über Sie

Sie produzieren hochqualitative Teile innerhalb eines engen Zeitrahmens. Sollte irgendetwas schiefgehen, würde sich das direkt auf Ihre Produktionsleistung auswirken, und zwar proportional zur Dauer der Unterbrechung.

Über das Bronze Success Pack

Ihre Maschine ist in den Händen von Experten: Sie können sich auf eine genaue und schnelle Diagnose und ein schnelles Eingreifen verlassen. Bei Bedarf ermöglicht eine Kombination von Lösungen eine schnelle und effiziente Wiederinbetriebnahme dank unserer Live-Fernunterstützung, so als wären wir direkt bei Ihnen. Sie erhalten eine schnelle Planung des Serviceeinsatzes, was zu einer Reduktion der Ausfallzeiten führt.

Unverwechselbare Dienstleistungen



Hotline

Kostenloser telefonischer Support während der vor Ort üblichen Arbeitstage.



rConnect

Digitale Lösungen wie Fernsteuerung und Diagnose sowie Smartphone-Benachrichtigung über Maschinenstatus und Arbeitsfortschritt.



Reaktionszeit

Bearbeitung von Serviceanfragen innerhalb von 30 Minuten und Rückruf innerhalb von 1 Stunde sowie schnelle Terminplanung für Vor-Ort-Einsätze.

Bronze + Erzielen Sie eine einwandfreie Produktion



Keine Ausfallzeiten
beim Support dank der
uneingeschränkten
Verfügbarkeit unserer
Experten Tag und Nacht.

Über Sie

Einige Ihrer Maschinenkomponenten sind für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung: Sie sind kostspielig und spielen eine entscheidende Rolle bei der Lieferung. Wenn sie beschädigt werden, können sie die Betriebszeit verkürzen oder die Qualität Ihrer Produktion mindern. Möglicherweise arbeiten Sie sogar mit einem Produktionsplan im Schichtbetrieb, bei dem die Maschinen mit maximaler Produktionskapazität laufen. Wenn etwas schief geht, wissen wir, dass jede Minute zählt. Ihre Produktionsleistung wird in direktem Verhältnis zur Dauer der Unterbrechung beeinträchtigt.

Über das Bronze+ Success Pack

Die Schlüsselkomponente Ihrer Maschine wird einer eingehenden Analyse unterzogen, die es Ihnen ermöglicht, Risiken zu minimieren und potenzielle Ausfälle vorzusehen. Unsere fachkundigen Techniker stehen Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung, so dass der Erfüllung Ihrer Produktionsprognosen nichts im Wege steht.

Unverwechselbare Dienstleistungen



Erweiterte Diagnose

Jährliche Prüfung der Schlüsselkomponente einer Maschine (z.B. Spindel bei Fräsmaschinen, Generator bei Erodiermaschine) mit detailliertem Bericht.



Erweiterter Remote-Support

rConnect-Support 24 Stunden am Tag während der vor Ort üblichen Arbeitstage (Montag bis Freitag).

Silver Legen Sie den Grundstein für Ihr Wachstum



48h

Nur zwei Tage für die vollständige Prüfung und Aufrüstung Ihrer Produktionsanlage.

Über Sie

Als Industrieunternehmen mit starkem Wettbewerb, der Druck auf die Margen ausübt, müssen Sie Möglichkeiten identifizieren, um Ihren ROI zu optimieren.

Über das Silver Success Pack

Originalteileprogramm, Wartungskit, OEM-zertifizierte Wartung und wiederkehrende Upgrades: alles, um die Leistung Ihrer Maschinen zu steigern. Entscheiden Sie sich für das Silver-Success Pack und steigern Sie Ihre Umsatz- und Gewinnambitionen, indem Sie die Produktions- und Betriebskosten optimieren und gleichzeitig den Wiederverkaufswert Ihrer Maschinen aufrecht erhalten.

Unverwechselbare Dienstleistungen



Vorbeugende Wartung

Eine jährliche planmäßige, präventive Wartung inkl. einem OEM-zertifiziertem Wartungskit.



Sonderkonditionen

Vorzugspreise für Teile und Arbeitsleistung im Zusammenhang mit vorbeugender Wartung und Serviceeinsätzen vor Ort.



Zertifikat

Wird jedes Jahr für Kunden ausgestellt, die GF MS zertifizierte Verschleißteile verwenden und den GF MS-Wartungsservice in Anspruch nehmen.



Upgrade

Innovative Upgrades.

Silver + Sichern Sie Ihre Zukunft



Eliminieren Sie jedes Risiko, das die Effizienz Ihrer Produktion beeinträchtigen könnte.

Über Sie

Ihr Wachstumsplan für die Produktion ist angelaufen; Sie brauchen jetzt volle Sicherheit, um Ihre ehrgeizigen Ziele zu erreichen.

Über das Silver+ Success Pack

Mit dem Silver+ Success Pack gefährden Sie den Lebenszyklus Ihrer Maschine nicht, da alle möglichen Kosten abgedeckt sind; Sie eliminieren das Risiko für Ihr Unternehmen. Sie profitieren von maximaler Datensicherheit und der präzisen Stabilität Ihres wichtigsten Produktionswerkzeugs. Auf diese Weise garantieren Sie 100% Stabilität und Qualität Ihrer Lieferungen und die vollständige Erfüllung der Anforderungen Ihrer Kunden, damit Sie weiter wachsen und Ihre Ziele mit Zuversicht erreichen können.

Unverwechselbare Dienstleistungen



Backup

Durchführung einer jährlichen Datensicherung auf ein externes Speichermedium.



Kreisformtest

Jährlicher Kreisformtests zur Überprüfung der Positioniergenauigkeit. Die Genauigkeit der Maschine wird dabei bewertet, indem die Position des Werkzeugnullpunktes beim Verfahren einer Kreiskontur gemessen wird.



Gewährleistungs- verlängerung

Gewährleistungsverlängerung um 1 Jahr inklusive Ersatzteilen, Step-Tec Spindeln und Arbeitleistung.

