

# IT Installation Checklist



rConnect

## Informazioni per il cliente

Nome dell'azienda

---

Indirizzo dell'azienda

Paese

---

Nome del cliente

---

## Contatto IT del cliente

Nome

---

E-mail

---

Tel

---

Mestiere

---

## Macchina

Tipo di macchina da collegare: \_\_\_\_\_

Macchina già installata?

SI

NO

Se sì, numero di serie:

---

## Opzione desiderata

LRA

(Live Remote Assistance)

MESSSENGER

SI

NO

SI

NO

## MESSSENGER Utenti

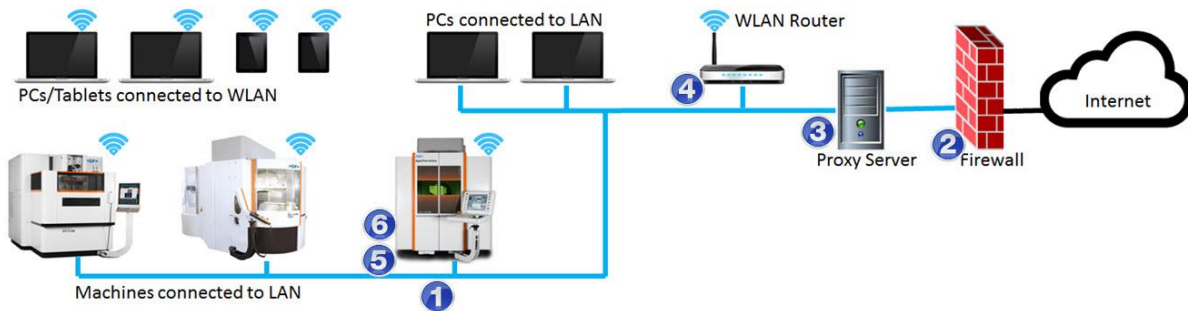
Una volta che il dispositivo è collegato al server centrale, un codice QR può essere generato nel client rConnect che qualsiasi utente può scansionare con il suo cellulare per utilizzare le funzioni di messaggiera.

Send Email to : [rconnect.gfmsi@georgfischer.com](mailto:rconnect.gfmsi@georgfischer.com)

# rConnect IT Installazione Checklist

Il presente documento intende raccogliere le informazioni necessarie per configurare con successo rConnect in fase d'installazione della macchina. Tutte le informazioni qui contenute sono riservate e GF Machining Solutions non intende rivelarle a terzi. Infrastruttura informatica: come dovrebbe essere la vostra rete

## Infrastruttura informatica: come dovrebbe essere la vostra rete



### Disponibilità di una connessione Ethernet LAN per le macchine



Il cliente dovrebbe avere la possibilità di collegare le sue macchine alla rete LAN. La macchina deve essere collegata ad una porta Ethernet RJ45 standard che deve trovarsi nelle vicinanze dell'impianto per consentire tale connessione

Sì, è disponibile una porta Ethernet RJ45 per collegare la macchina alla rete LAN

No, non è disponibile una porta Ethernet RJ45 per collegare la macchina alla rete LAN

### Firewall



Il cliente dovrebbe disporre, all'interno del proprio firewall/proxy/firewall proxy, della porta 443, aperta per una connessione in uscita

Sì, la porta 443 è aperta alle connessioni in uscita

No, la porta 443 non è aperta alle connessioni in uscita

La destinazione target della connessione in uscita è: [rConnect.georgfischer.com](http://rConnect.georgfischer.com)

### Informazioni sul server proxy



- La vostra rete dispone di un server proxy?

Sì, è presente un server proxy

No, non è presente un server proxy

- Tipo/protocollo

(ad es., http)


- Indirizzo IP


(ad es., 10.1.324.15)

- Porta utilizzata

(ad es., 3128)

## Informazioni sulla rete LAN

▪ IP statico della macchina: Indirizzo IP fisso OFF DHCP   
(ad es. 172.50.98.100)

▪ IP statico rConnect: Indirizzo IP fisso OFF DHCP   
(ad es. 172.50.98.101)

---

▪ Maschera di sottorete LAN  
(ad es. 255.255.255.0)

---

▪ Gateway  
(ad es. 172.50.98.1)

---

▪ DHCP-Server  
(ad es. 10.1.324.100)

---

▪ DNS-Servers  
(ad es. 172.50.53.234)

DNS Server 1

DNS Server 2

Suffissi DNS

Altro DNS

---

## Informazioni sulla sicurezza

Nello sviluppare rConnect, GF Machining Solutions presta grande attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali del cliente, perciò ha creato il prodotto in linea coi massimi standard di sicurezza:

Connessione "on demand": Le connessioni sono solo temporanee.

Solo il cliente può iniziarle e riguardano sempre funzioni e macchine ben precise;

è il cliente ad avere sempre il pieno controllo e la possibilità di terminare l'accesso in qualsiasi momento.

Connessione in uscita criptata SSL: Connessione del server client criptata SSL

(con una coppia di chiave pubblica RSA da 2048 bit e una crittografia simmetrica AES da 256 bit)

tramite la porta https 443. Come con l'home banking, il cliente si collega solo a un server fidato accettandone il certificato.

Ciò gli garantisce che nessuno, eccetto il servizio di assistenza di GF Machining Solutions, possa collegarsi alla macchina.

VPN istantanea: Un grande vantaggio rispetto alle soluzioni VPN tradizionali è rappresentato dalla gestione dinamica della porta. Le soluzioni VPN tradizionali aprono tutte le porte di comunicazione per la durata dell'operazione,

mentre rConnect mette a disposizione le porte in maniera dinamica

(ad esempio nel periodo di utilizzo vengono aperte solo le porte relative alle applicazioni).

Log file: I log file di rConnect forniscono tutti i dettagli di ciò che è stato eseguito sulle macchine: data, ora, tecnico, interventi, ecc.

Se, ad esempio, GF Machining Solutions prende un file, il sistema dice chi l'ha preso e quali sono le sue proprietà, data, ora, ecc.

Certificazione TÜV: L'intera infrastruttura informatica è certificata da TÜV come Prodotto di Fiducia.

GF Machining Solutions offre il livello più avanzato di connessione sicura.

**IT CHECK LIST ok ?**

**YES**

**NO**

**Comments**

Validation Date:

---

**Machine Type**

**Enter Machine Serial number**

**Enter Equipment number**

**SAVE**